

KẾ HOẠCH

Phục hồi hoạt động du lịch tỉnh Đắk Lắk đảm bảo các điều kiện an toàn COVID-19 trong tình hình mới

Triển khai Kế hoạch số 10699/KH-UBND ngày 01/11/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phục hồi hoạt động du lịch tỉnh Đắk Lắk đảm bảo các điều kiện an toàn COVID-19 trong tình hình mới, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai kịp thời các chương trình, biện pháp đảm bảo các điều kiện an toàn trong phòng, chống COVID-19; đồng thời, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn để các doanh nghiệp du lịch sớm ổn định, từng bước phục hồi các dịch vụ lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch, lữ hành, vận tải khách du lịch, mua sắm du lịch, đáp ứng nhu cầu của khách du lịch và người dân địa phương trong tình hình mới; đảm bảo thực hiện “mục tiêu kép” vừa phòng, chống dịch hiệu quả, vừa phát triển kinh tế - xã hội; thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19.

- Đề ra các giải pháp nhằm thu hút khách du lịch trong nước và quốc tế sử dụng các dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh, với thông điệp “Người Việt Nam đi du lịch Đắk Lắk”, “Người Đắk Lắk đi du lịch Đắk Lắk” và chủ đề “*Đắk Lắk - Điểm đến an toàn, thân thiện, đậm đà bản sắc Tây Nguyên*”.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động đón tiếp, phục vụ khách du lịch phải đảm các quy định phòng, chống dịch và thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại Kế hoạch số 10699/KH-UBND ngày 01/11/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Theo dõi, nắm bắt tình hình, diễn biến dịch bệnh và các văn bản chỉ đạo của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 Trung ương, của địa phương để chủ động thực hiện hoặc điều chỉnh Kế hoạch cho phù hợp thực tế và mang lại hiệu quả.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP PHỤC HỒI HOẠT ĐỘNG DU LỊCH

1. Đẩy mạnh hoạt động thông tin xúc tiến, quảng bá du lịch

- Tuyên truyền, giới thiệu Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk - Văn minh - Thân thiện - Mến khách; các điểm đến tham quan du lịch an toàn và thông tin các chương trình du lịch mới, hấp dẫn với các gói sản phẩm kích cầu du lịch; tăng cường công tác xúc tiến, quảng bá, truyền thông thông điệp “Người Việt Nam đi du lịch Đắk Lắk”, “Người Đắk Lắk đi du lịch Đắk Lắk” và chủ đề “*Đắk Lắk - Điểm đến an toàn, thân thiện, đậm đà bản sắc Tây Nguyên*” trên phương tiện thông tin đại chúng theo chương trình hợp tác truyền thông giữa tỉnh Đắk Lắk với cơ quan thông tấn báo chí.

- Đa dạng các kênh truyền thông để xúc tiến, quảng bá du lịch qua trang thông tin điện tử của Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch (<http://daktip.vn>), qua cổng thông tin du lịch Đắk Lắk (<https://mydaklak.vn>) hoặc tải App Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động có tên: My Dak Lak. Tiếp tục đẩy mạnh công tác quảng bá, giới thiệu du lịch Đắk Lắk trên các phương tiện truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Lắk, VTV1, HTV7, các kênh truyền thông, quảng bá của Tổng cục Du lịch, Tạp chí Du lịch thông qua các bản tin du lịch, bài viết quảng bá danh lam thắng cảnh, quê hương và con người Đắk Lắk.

- Mời một số youtuber, facebooker nổi tiếng hỗ trợ xây dựng các video clip giới thiệu các thông tin, hình ảnh, tiềm năng du lịch, tài nguyên thiên nhiên, di sản văn hóa và các giá trị văn hóa ẩm thực, đặc sản địa phương, con người Đắk Lắk; quảng bá các sản phẩm du lịch mới, chương trình khám phá du lịch, tour du lịch trực tuyến (online) trên nền tảng số thông qua ứng dụng zoom, google meet; các trang mạng xã hội như youtube, zalo, tiktok, facebook (Du lịch Đắk Lắk) các sự kiện du lịch trực tuyến. Số hóa tài liệu hướng dẫn du lịch bằng clip, ảnh 3600, công nghệ VR, AR... Sử dụng trường quay ảo để livestream, bán tour ảo cho khách nước ngoài.

- Mời các đoàn báo chí trong nước và quốc tế đến khảo sát và tuyên truyền về du lịch Đắk Lắk; thực hiện tuyên truyền quảng bá thông qua các cơ quan đại diện ngoại giao của Việt Nam ở nước ngoài.

2. Phát triển sản phẩm du lịch đáp ứng với thị trường khách nội tỉnh, ngoài tỉnh và nước ngoài

a) Chương trình phục vụ khách nội tỉnh “Người Đắk Lắk đi du lịch Đắk Lắk”

- Khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch tự nguyện đăng ký và cam kết tham gia các chương trình du lịch của tỉnh với các gói sản phẩm của đơn vị, chính sách khuyến mãi. Trong đó, chú trọng triển khai “Tăng tối đa chất lượng sản phẩm với giá thành sản phẩm, dịch vụ phù hợp” và tạo sự chuyên nghiệp, thân thiện, mến khách để đem lại sự hài lòng cho khách du lịch.

- Có chính sách dành riêng cho người dân Đắk Lắk, khách lẻ, khách đoàn vào các dịp cuối tuần, ngày lễ (cung cấp các dịch vụ khuyến mãi, miễn phí một phần dịch vụ, miễn hoặc giảm giá vé tham quan,...).

- Các di tích lịch sử - văn hóa cần phải bảo tồn tính đa dạng, gìn giữ các giá trị di tích lịch sử - văn hóa với việc phát huy phục vụ khách du lịch; Bảo tàng Đắk

Lắc, Bảo tàng Thế giới Cà phê nghiên cứu xây dựng chính sách giảm phí, giá vé vào thăm quan Bảo tàng, các di tích lịch sử cho từng đối tượng khách (người dân Đắk Lắk, công nhân, sinh viên, học sinh...).

- Tổ chức Chương trình biểu diễn văn hóa Cồng chiêng, ca kịch “Khát vọng Dam Săn” định kỳ; tổ chức các hoạt động trưng bày triển lãm, vui chơi, hoạt náo... phục vụ nhu cầu thưởng lãm của khách du lịch tại một số điểm du lịch đảm bảo an toàn trong phòng chống dịch COVID-19.

- Tổ chức các sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch tập trung tại khu vực thành phố Buôn Ma Thuột, huyện Buôn Đôn và huyện Lắk để thu hút khách trở lại trong tình hình mới.

- Tổ chức các cuộc thi: Tìm hiểu về du lịch Đắk Lắk, cuộc thi ảnh đẹp Đắk Lắk, cuộc thi video clip về du lịch Đắk Lắk dành cho học sinh, sinh viên, Đoàn viên thanh niên, Đoàn viên công đoàn trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tuyên truyền vận động các đơn vị, công ty, doanh nghiệp, các trường học trên địa bàn tỉnh và người dân tích cực tham gia tham quan du lịch tại Đắk Lắk góp phần phục hồi du lịch tại địa phương.

b) Chương trình đón khách ngoài tỉnh “Người Việt Nam đi du lịch Đắk Lắk”

- Tổ chức đón và phục vụ khách đến từ các tỉnh, thành đảm bảo an toàn COVID-19 và các tỉnh, thành phố có chuyến bay đến Buôn Ma Thuột.

- Thực hiện chương trình du lịch tổng thể, đồng bộ an toàn, có tính liên kết từ vận chuyển, lưu trú, các khu, điểm du lịch của địa phương để thu hút nguồn khách tại địa phương, khách nội địa có tiềm năng, các đối tượng khách đi theo nhóm nhỏ, gia đình, tập thể, các công ty lữ hành, nhóm khách du lịch kết hợp hội họp...

- Làm mới điểm đến du khách bằng việc bổ sung và hoàn thiện các dịch vụ, tổ chức các sự kiện gắn với nét văn hóa, ẩm thực đặc sắc vùng miền tại địa phương; có chính sách khuyến mãi khi sử dụng dịch vụ và mua sắm các sản vật đặc trưng của Đắk Lắk; đa dạng các hoạt động văn hóa, nghệ thuật, biểu diễn cồng chiêng, các hoạt động trải nghiệm; liên kết tuyến điểm để tạo ra chuỗi sản phẩm đặc thù, hoặc làm mới những sản phẩm tour du lịch nhằm thỏa mãn nhu cầu khám phá điểm đến của du khách.

- Phối hợp trưng bày, triển lãm về chuyên đề, ảnh đẹp Đắk Lắk; tổ chức biểu diễn phục vụ Nhân dân địa phương và du khách định kỳ tác phẩm ca kịch “Khát vọng Dam Săn” nhằm đa dạng sản phẩm dịch vụ của địa phương và liên kết du lịch vùng Tây Nguyên và vùng biên lân cận (địa điểm: sân khấu ngoài trời tại Làng cà phê Trung Nguyên; sân khấu trong nhà tại hội trường A Trung tâm Văn hóa tỉnh).

- Bảo tàng Đắk Lắk, Bảo tàng Thế giới Cà phê, các khu, điểm du lịch xây dựng chính sách giảm giá vé vào thăm quan bảo tàng, các di tích lịch sử cho từng nhóm đối tượng khách (tập thể, gia đình, các công ty lữ hành, nhóm khách du lịch

kết hợp hội hợp...); tập trung xây dựng các sản phẩm, tổ chức các hoạt động chuyên đề để đưa vào phục vụ khách du lịch và những năm tiếp theo.

- Các cơ sở lưu trú, mua sắm, vận tải khách du lịch cần xây dựng gói chính sách dành riêng cho khách ngoài tỉnh, chú trọng về ẩm thực, đặc sản đặc thù của địa phương.

- Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk chủ trì, phối hợp với Vietnam Airlines, Bamboo Airways triển khai thực hiện các gói hợp tác hỗ trợ giá vé và dịch vụ hàng không theo Chương trình hợp tác; đồng thời chỉ đạo các hội viên Hiệp hội xây dựng các chương trình du lịch hấp dẫn, đa dạng dịch vụ và an toàn với giá thành phù hợp để phục vụ khách.

c) Chương trình thu hút khách nước ngoài đi du lịch Đắk Lắk

- Đối với khách du lịch nước ngoài cần có phương án lộ trình cụ thể, có trọng tâm, trọng điểm, tập trung vào các thị trường có tiềm năng, có độ an toàn cao về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại một số khu vực như: Hàn Quốc, Nga, Thái Lan, Nhật Bản, Pháp, Đức, Úc, Lào, Campuchia,...; giám sát, theo dõi chặt chẽ việc thực hiện các quy định về thích ứng an toàn linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 của các đơn vị, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch. Triển khai đồng bộ các biện pháp xúc tiến, quảng bá kết hợp với chương trình, sản phẩm, dịch vụ du lịch an toàn. Xây dựng và quảng bá hình ảnh “Đắk Lắk - Điểm đến an toàn, thân thiện, đậm đà bản sắc Tây Nguyên”.

- Đối với thị trường khách quốc tế: Chuẩn bị các phương án để đón và quản lý khách an toàn theo chỉ đạo của Chính phủ.

- Tổ chức đón và phục vụ các đoàn chuyên gia, công dân Việt Nam về nước, cách ly tại các cơ sở lưu trú theo hình thức có trả phí (người đã tiêm đủ 02 mũi vắc xin và xét nghiệm RT-PCR âm tính).

- Các cơ sở kinh doanh du lịch chủ động xây dựng các gói sản phẩm trọn gói theo thị hiếu của từng đối tượng khách nước ngoài.

- Thực hiện công tác xúc tiến, quảng bá phù hợp để phục hồi, thu hút khách nước ngoài đến với Đắk Lắk; đảm bảo an toàn cho vùng xanh du lịch, khẳng định Đắk Lắk là điểm đến an toàn, hấp dẫn để tham quan và trải nghiệm.

3. Đẩy mạnh liên kết hợp tác phát triển du lịch

- Tổ chức Chương trình kết nối, hợp tác kích cầu du lịch Đắk Lắk với một số tỉnh, thành phố đã ký kết hợp tác và kiểm soát được dịch bệnh COVID-19 nhằm giới thiệu chính sách, sản phẩm du lịch kích cầu Đắk Lắk tới các địa phương để thu hút khách đến tham quan, nghỉ dưỡng, trải nghiệm tại Đắk Lắk.

- Thống nhất triển khai việc khai thác, quản lý và trao đổi khách du lịch giữa các địa phương trong tình hình dịch bệnh đã được kiểm soát, đồng thời đảm bảo nguyên tắc vừa chống dịch vừa phát triển kinh tế.

- Thống nhất xây dựng, công bố các điểm đến “an toàn”; tiếp tục tăng cường công tác quảng bá, xúc tiến điểm đến của hai địa phương và công tác quản lý

khách đảm bảo an toàn tuyệt đối cho khách và cộng đồng trong tình hình dịch bệnh hiện nay.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp du lịch, cơ sở dịch vụ, điểm tham quan, khách du lịch thực hiện công tác an toàn phòng chống dịch bệnh COVID-19 và các công tác có liên quan.

- Vận động các doanh nghiệp du lịch giữa các địa phương tiếp tục, tăng cường xây dựng các chương trình du lịch chung để trao đổi khách giữa các địa phương; giới thiệu các doanh nghiệp lữ hành của các tỉnh, thành phố tham gia khai thác và tổ chức đưa, đón đối tượng khách này.

4. Các giải pháp đảm bảo an toàn phục hồi hoạt động du lịch

Thường xuyên cập nhật, công bố các điểm đến an toàn trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch (tại địa chỉ: <http://daktip.vn>) theo 04 cấp độ (*Cấp 1: Bình thường mới tương ứng với màu xanh; Cấp 2: Nguy cơ trung bình tương ứng với màu vàng; Cấp 3: Nguy cơ cao tương ứng với màu cam; Cấp 4: Nguy cơ rất cao tương ứng với màu đỏ*) và giải pháp áp dụng cho từng cấp độ, thời điểm cụ thể theo quy định tạm thời “Thích ứng an toàn linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” của UBND tỉnh Đắk Lắk.

5. Giải pháp chính sách hỗ trợ cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và người lao động

- Triển khai Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021, Nghị quyết số 126/NQ-CP ngày 08/10/2021 của Chính phủ; Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021, Quyết định số 33/2021/QĐ-TTg ngày 06/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19.

- Triển khai thực hiện Nghị định số 92/2021/NĐ-CP ngày 27/10/2021 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Nghị quyết số 406/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành một số giải pháp nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân chịu tác động của dịch COVID-19 (về một số giải pháp giảm thuế thu nhập doanh nghiệp; miễn thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh; giảm thuế giá trị gia tăng; miễn tiền chậm nộp, giảm thuế đất...).

- Triển khai thực hiện Nghị định số 94/2021/NĐ-CP ngày 28/10/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung Điều 14 của Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch về mức ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành. Theo đó, tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành được giảm 80% đến hết ngày 31/12/2023.

- Triển khai đến các doanh nghiệp du lịch các chính sách hỗ trợ lãi suất vay vốn phục hồi du lịch sau đại dịch COVID-19 cùng một số chính sách hỗ trợ liên quan khác.

- Hỗ trợ xúc tiến, quảng bá du lịch cho các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; đào tạo nghề, tập huấn kỹ năng nghiệp vụ du lịch phục hồi hoạt động du lịch với hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến (online).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Nguồn ngân sách nhà nước giao trong dự toán năm 2021 và năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các Sở, ngành và các huyện, thị xã, thành phố.
- Nguồn vận động xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan

(Có Bảng phân công nhiệm vụ chi tiết kèm theo)

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan căn cứ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này để xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai thực hiện, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 15/6/2022 và ngày 15/11/2022).

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND tỉnh về kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch trước ngày 30/6/2022 và trước ngày 30/11/2022.

Thông tin liên lạc: Ông Nguyễn Sơn Hưng - Trưởng Phòng Quản lý Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; điện thoại: 0262 3555 858 - 0918 367 867; Email: hungns@vhttdl.daklak.gov.vn.

Trên đây là Kế hoạch phục hồi hoạt động du lịch tỉnh Đắk Lắk đảm bảo các điều kiện an toàn COVID-19 trong tình hình mới, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện./. *kh*

Nơi nhận: *kh*

- Bộ VHTTDL;
- HHDL Việt Nam;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công an tỉnh; Cục thuế tỉnh;
- Các Hội, đoàn thể của tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh; Hiệp hội DN tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp trẻ;
- NHNN Việt Nam CN Đắk Lắk;
- Ngân hàng Chính sách tỉnh;
- Trường ĐH Tây Nguyên;
- Cảng Hàng không Buôn Ma Thuột;
- CN VN Airlines KVM, Bamboo Airways;
- VNPT Đắk Lắk; Cơ quan báo, đài tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (H^TN 35b)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



H'Yim Kđoh

BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CÔNG VIỆC

(Kèm theo Kế hoạch số **12286** /KH-UBND ngày **13** /**12**/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	- Căn cứ vào Kế hoạch này để xây dựng kế hoạch chi tiết tổ chức thực hiện các chương trình phục hồi hoạt động du lịch tỉnh trong tình hình mới; - Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch COVID-19 tại đơn vị; nâng cấp, chỉnh trang cơ sở vật chất kỹ thuật, đảm bảo các điều kiện phục vụ khách du lịch; đầu tư phát triển sản phẩm du lịch, tổ chức các chương trình, hoạt động, bổ sung các dịch vụ du lịch mới hấp dẫn để mở cửa thu hút khách du lịch trong tình hình mới; - Phối hợp Sở Y tế tổ chức các lớp tập huấn, trang bị kiến thức về các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 cho các doanh nghiệp du lịch trước khi tham gia quy trình đón, phục vụ khách; - Hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch trong việc đào tạo, tập huấn; khảo sát, quảng bá, xúc tiến du lịch tại các thị trường tiềm năng, thị trường du lịch mới, thị trường không bị ảnh hưởng do dịch bệnh để phục vụ phát triển du lịch sau khi dịch được kiểm soát; - Phối hợp với các sở, ban ngành có liên quan tham mưu triển khai áp dụng các chính sách hỗ trợ cho các đối tượng hoạt động trong lĩnh vực du lịch bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19; - Tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét, giải quyết các nội dung đề xuất, kiến nghị về khó khăn vướng mắc của các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh bị ảnh hưởng trong dịch COVID-19 và các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động kinh doanh.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	- HHDL Đắk Lắk; - Sở Y tế; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
2	- Tổ chức kiểm tra công tác phòng chống, dịch COVID-19 và công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm (nếu có) tại các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; - Hỗ trợ tiêm đủ 2 liều vắc-xin cho người lao động và người dân tại các địa bàn trọng điểm về du lịch của tỉnh như thành phố Buôn Ma Thuột, huyện Lắk, huyện Buôn Đôn, huyện Krông Ana,...;	Sở Y tế	- Sở VH-TT-DL; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
	- Tổ chức các lớp tập huấn, trang bị kiến thức về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19 cho các doanh nghiệp du lịch trước khi tham gia quy trình đón, phục vụ khách; - Hỗ trợ cập nhật và công bố điểm đến an toàn thường xuyên, đúng thời gian theo quy định để kịp thời thông tin đến các đơn vị kinh doanh du lịch và khách du lịch xây dựng các chương trình du lịch phù hợp.		
3	- Đảm bảo công tác an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh; - Chỉ đạo Phòng Cảnh sát Giao thông, Phòng Quản lý Hành chính về Trật tự xã hội và Công an các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền, nhắc nhở, hướng dẫn khách du lịch chấp hành tốt Luật Giao thông đường bộ khi tham gia giao thông tại địa phương.	Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
4	Tham mưu triển khai thực hiện các chính sách về miễn, giảm phí, lệ phí,... có liên quan khi có văn bản của Chính phủ và Bộ Tài chính.	Sở Tài chính	- Sở VHTTDL; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
5	Tổng hợp tham mưu UBND tỉnh những khó khăn và kiến nghị của cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; đôn đốc và phối hợp với các các sở, ban ngành và các địa phương trong việc hỗ trợ tháo gỡ vướng mắc cho doanh nghiệp.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	- Sở VHTTDL; - HHDL Đắk Lắk; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
6	Chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông đẩy mạnh tác truyền thông, tuyên truyền các nội dung của Kế hoạch này; tăng thời lượng tuyên truyền, quảng bá chương trình phục hồi hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh gắn với biện pháp phòng, chống COVID-19.	Sở Thông tin và Truyền thông	- Sở VHTTDL; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
7	- Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh vận tải khách du lịch, kinh doanh dịch vụ xe taxi trên địa bàn tỉnh phải đảm bảo công tác phòng, chống dịch COVID-19; trang bị đầy đủ các thiết bị, vật dụng trong công tác phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định và phun khử khuẩn trong xe trước khi đón khách; - Vận động các cơ sở kinh doanh vận tải khách du lịch, dịch vụ taxi trên địa bàn tỉnh triển khai tuyên truyền, quảng bá du lịch Đắk Lắk đến với khách du lịch.	Sở Giao thông vận tải	- Sở VHTTDL; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
8	- Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các chính sách khác liên quan; - Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cùng các Cơ sở đào tạo nghề du lịch tổ chức đào tạo nghề cho các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	- Sở VHTTDL; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
9	- Chỉ đạo các trường học trên địa bàn tỉnh có kế hoạch tổ chức cho học sinh, sinh viên tham gia các hoạt động ngoại khóa, trải nghiệm, tham quan, giáo dục truyền thống tại Bảo tàng Đắk Lắk, các điểm di tích lịch sử, khu điểm du lịch trên địa bàn tỉnh; - Tổ chức cho học sinh, sinh viên tuyên truyền, quảng bá hình ảnh và con người Đắk Lắk.	- Sở Giáo dục và Đào tạo - Trường Đại học Tây Nguyên	- Sở VHTTDL; - HHDL Đắk Lắk; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
10	Tổ chức hội chợ thương mại gắn với các sự kiện, chương trình kích cầu du lịch địa phương và tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp thuộc lĩnh vực ngành Công thương tham gia cung cấp các dịch vụ mua sắm, tiêu dùng trong chuỗi các gói kích cầu du lịch trong tỉnh; thực hiện vận động " <i>Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam</i> " trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.	Sở Công Thương	- Sở VHTTDL; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
11	Vận động các đơn vị có sản phẩm OCOP (đơn vị đang tham gia chương trình mỗi xã một sản phẩm) và các trang trại nông nghiệp do ngành quản lý tham gia chương trình phục hồi hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	- Sở VHTTDL; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
12	Chỉ đạo các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tạo điều kiện thuận lợi trong tiếp cận vốn vay cũng như có chính sách ưu đãi đối với các doanh nghiệp thực hiện dự án đầu tư cơ sở vật chất du lịch và phát triển sản phẩm du lịch.	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam CN Đắk Lắk	- HHDL Đắk Lắk; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
13	Chủ động xây dựng kế hoạch về nguồn vốn; phối hợp với cơ quan có liên quan nắm bắt thông tin, tiếp cận người sử dụng lao động, xác định đúng đối tượng đủ điều kiện cho vay, đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn cho người sử dụng lao động để trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất cho người lao động theo quy định tại 68/NQ-CP ngày 01/7/2021, Nghị quyết số 126/NQ-CP ngày 08/10/2021 của Chính phủ; Quyết định số 23/2021/QĐ-	Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh	- HHDL Đắk Lắk; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
	TTg ngày 07/7/2021, Quyết định số 33/2021/QĐ-TTg ngày 06/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ.		
14	- Chỉ đạo Công đoàn Viên chức tỉnh và các Công đoàn trực thuộc tuyên truyền, vận động, khuyến khích công chức, viên chức, đoàn viên, người lao động tích cực hưởng ứng Chương trình phục hồi hoạt động du lịch tỉnh với thông điệp: “<i>Người Đắk Lắk đi du lịch Đắk Lắk</i>” và “<i>Đắk Lắk – Điểm đến an toàn, thân thiện, đậm đà bản sắc Tây Nguyên</i>”. Tổ chức các hoạt động tham quan, du lịch trong tỉnh vào dịp các ngày nghỉ lễ, cuối tuần; quan tâm sử dụng các dịch vụ phục vụ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh; - Tiếp tục triển khai ký kết và thực hiện các thỏa thuận hợp tác với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh nhằm cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, giá ưu đãi để đoàn viên và người lao động được hưởng những phúc lợi đoàn viên công đoàn khi sử dụng các dịch vụ tham quan, du lịch; - Thực hiện các chính sách hỗ trợ theo nhiệm vụ được phân công.	Liên đoàn Lao động tỉnh	- Sở VH-TT-DL; - HHDL Đắk Lắk; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
15	- Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá tiềm năng du lịch, các chương trình phục hồi hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh bằng nhiều hình thức; - Đăng tải các bài viết giới thiệu về đẹp, sức hấp dẫn của địa phương; - Mở chuyên mục “Bạn trẻ đi du lịch Đắk Lắk” trên trang thông tin điện tử của Tỉnh đoàn.	Tỉnh đoàn Đắk Lắk	- Phối hợp với các cơ quan truyền thông; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
16	Thường xuyên cập nhật và đưa thông tin về các hoạt động trong chương trình phục hồi hoạt động du lịch tại địa phương.	Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Lắk	- Báo Đắk Lắk; - Cổng Thông tin Điện tử tỉnh; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
17	- Vận hành, triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch (Du lịch thông minh) trên địa bàn tỉnh; - Phối hợp trong công tác tổ chức sự kiện và tuyên truyền, hướng dẫn, phổ cập rộng rãi trong cộng đồng, xã hội thông qua các kênh có sẵn để nâng cao hiệu quả quảng bá du lịch Đắk Lắk và tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch trong việc tiếp cận các thông tin về du lịch Đắk Lắk.	Viễn thông Đắk Lắk (VNPT)	- Sở VH TTDL; - HHDL Đắk Lắk; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
18	- Căn cứ Kế hoạch số 10699/KH-UBND ngày 01/11/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk và tình hình thực tế tại địa phương để phối hợp xây dựng kế hoạch chi tiết tổ chức thực hiện các chương trình phục hồi hoạt động du lịch tỉnh Quý IV năm 2021 và năm 2022; - Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và vệ sinh môi trường cảnh quan, phòng chống dịch COVID-19 tại địa phương; - Vận động các cơ sở kinh doanh ăn uống, giải khát, mua sắm,... trên địa bàn tích cực tham gia chương trình phục hồi hoạt động du lịch của tỉnh Đắk Lắk.	Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố	- Sở VH TTDL; - Công an Tỉnh; - Sở Y tế; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
19	- Triển khai thực hiện các nội dung hợp tác giữa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk và Cảng hàng không Buôn Ma Thuột tại Biên bản ghi nhớ hợp tác được ký kết ngày 28/9/2021; - Đảm bảo công tác an ninh, an toàn, chất lượng dịch vụ tại sân bay, xây dựng hành lang xanh bảo đảm phục vụ hành khách an toàn sức khỏe khi di chuyển bằng đường hàng không.	Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	- Sở VH TTDL; - Các Hãng hàng không Việt Nam; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
20	Thực hiện các nội dung tại Biên bản thảo thuận số 10199/UBND-HKVN về chương trình hợp tác toàn diện giữa UBND tỉnh Đắk Lắk và Tổng công ty Hàng không Việt Nam, đã được ký kết ngày 19/10/2021.	CN Vietnam Airlines KV miền Trung.	- Sở VH TTDL; - HHDL Đắk Lắk; - Cảng hàng không Buôn Ma Thuột;
21	Thực hiện các nội dung tại Biên bản ghi nhớ hợp tác giữa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk và Công ty Cổ phần Hàng không Tre Việt, đã được ký kết ngày 02/11/2021.	Công ty CP Hàng không Tre Việt (Bamboo Airways)	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
22	Động viên hội phụ nữ các cấp tích cực hưởng ứng Kế hoạch phục hồi du lịch Đăk Lăk bằng các hoạt động cụ thể, thiết thực, như: giữ gìn cảnh quan môi trường tại thôn xóm xanh - sạch - đẹp; tổ chức cho chị em phụ nữ tham quan du lịch tại các công trình di tích lịch sử văn hóa, các khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh; tổ chức các chương trình bảo tồn văn hóa truyền thống, nghề truyền thống, ẩm thực địa phương...	Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh	- Sở VHTTDL; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
23	- Sử dụng các tác phẩm đoạt giải ảnh đẹp để tổ chức triển lãm, trưng bày đẩy mạnh tuyên truyền, giới thiệu hình ảnh, phong cảnh đẹp của tỉnh Đăk Lăk đến du khách trong và ngoài nước. - Sáng tác, phổ biến các ca khúc hay về Đăk Lăk trong thời gian diễn ra chương trình phục hồi hoạt động du lịch tại địa phương.	Hội Văn học Nghệ thuật tỉnh	- Sở VHTTDL; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
24	- Khuyến khích đơn vị kinh doanh du lịch là hội viên của Hiệp hội xây dựng gói sản phẩm kích cầu với các ưu đãi và cam kết về chất lượng sản phẩm, dịch vụ; tổ chức các sự kiện, hoạt động kích cầu du lịch thu hút khách du lịch đến Đăk Lăk; - Kêu gọi các doanh nghiệp tổ chức hoạt động, sự kiện đặc sắc, cuốn hút tại khu, điểm du lịch để thu hút khách du lịch, nhất là những ngày nghỉ, ngày lễ, tết...; - Làm việc với Hãng hàng không Việt Nam (Vietnam Airlines) Chi nhánh khu vực miền Trung; Công ty Cổ phần Hãng hàng không Tre Việt (Bamboo Airways) để có chính sách ưu đãi, giảm giá vé cho các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành; - Triển khai đến các cơ sở kinh doanh du lịch là hội viên của Hiệp hội thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch COVID-19 tại đơn vị; nâng cấp, chỉnh trang cơ sở vật chất kỹ thuật, đảm bảo các điều kiện phục vụ khách du lịch; đầu tư phát triển sản phẩm du lịch, tổ chức các chương trình, hoạt động, bổ sung các dịch vụ du lịch mới hấp dẫn để mở cửa thu hút khách du lịch trong tình hình mới; - Thường xuyên theo dõi, tổng hợp, đề xuất các khó khăn, vướng mắc của đơn vị kinh doanh du lịch bị ảnh hưởng trong dịch COVID-19 và các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động kinh doanh báo cáo về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết.	Hiệp hội Du lịch Đăk Lăk	- Sở VHTTDL; - Các Hãng hàng không Việt Nam; - Cảng hàng không Buôn Ma Thuột; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
25	Vận động các doanh nghiệp hội viên tích cực tham gia các chương trình phục hồi hoạt động du lịch tại địa phương tỉnh Đắk Lắk.	HH Doanh nghiệp tỉnh; Hội Doanh nhân trẻ tỉnh	- Sở VHTTDL; - HHDL Đắk Lắk; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
26	- Triển khai thực hiện nghiêm các quy định, hướng dẫn của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và địa phương về công tác phòng, chống dịch COVID-19 đảm bảo an toàn cho nhân viên phục vụ và khách du lịch; - Sử dụng Ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch (Du lịch thông minh) để giới thiệu du lịch Đắk Lắk đến với khách du lịch; - Nâng cấp, chỉnh trang cơ sở vật chất kỹ thuật, đảm bảo các điều kiện phục vụ khách du lịch; đào tạo nâng cao kỹ năng nghiệp vụ du lịch; tăng cường liên kết, đầu tư phát triển sản phẩm du lịch, tổ chức các chương trình, hoạt động, bổ sung các dịch vụ du lịch mới hấp dẫn để mở cửa thu hút khách du lịch trong tình hình mới; kết nối, giới thiệu, quảng bá sản phẩm trên môi trường mạng (website, zalo, facebook của đơn vị hoặc kết nối doanh nghiệp trực tuyến (online) qua ứng dụng zoom, google meet...) và tham gia các hội chợ triển lãm, diễn đàn giới thiệu điểm đến du lịch Đắk Lắk; - Đề xuất, kiến nghị về các khó khăn, vướng mắc của đơn vị do ảnh hưởng trong dịch COVID-19 và các khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động kinh doanh của đơn vị gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp tham mưu UBND tỉnh xem xét, giải quyết.	Các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh	- Sở VHTTDL; - HHDL Đắk Lắk; - VNPT Đắk Lắk; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.